

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

Ο Όμιλος Palmie bistro δεσμεύεται για τον σεβασμό των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών της ιστοσελίδας μας. Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική μας, οι οποίες θα σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Η επικαιροποίηση (αλλαγή) της εν λόγω πολιτικής, όταν κάτι τέτοιο κρίνεται απαραίτητο στο μέλλον, θα γίνεται χωρίς προειδοποίηση. Για τον λόγο αυτό, σας προτείνουμε να ενημερώνεστε κάθε φορά που επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας για το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

1. Συλλογή στοιχείων και πληροφοριών

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την παρούσα ιστοσελίδα μας χωρίς να μας κοινοποιείτε προσωπικά σας δεδομένα. Κατά τη χρήση της παρούσας ιστοσελίδας, ορισμένα δεδομένα αυτομάτως φυλάσσονται στους servers μας για λόγους ασφαλείας, όπως για παράδειγμα το όνομα του παρόχου διαδικτύου (internet provider), η ιστοσελίδα μέσω της οποίας ο χρήστης συνδέθηκε με την ιστοσελίδα μας και οι ιστοσελίδες τις οποίες αυτός επισκέπτεται με αφετηρία τη δική μας καθώς και ο κώδικας της ηλεκτρονικής διεύθυνσης IP του χρήστη υπολογιστή (IP address). Αυτά τα δεδομένα, παρόλο που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε εντοπισμό του χρήστη σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές, δεν χρησιμοποιούνται γι' αυτό τον σκοπό παρά μόνον για στατιστικούς λόγους, ενώ ο χρήστης παραμένει ανώνυμος. Όσον αφορά δεδομένα τα οποία δίνονται σε τρίτους, για λόγους για τους οποίους έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, ο Όμιλος Palmie bistro έχει εξασφαλίσει, τεχνικά και οργανωτικά, την τήρηση των κανόνων ασφαλείας. Κατά τη διάρκεια της επικοινωνίας μας λαμβάνουμε και να στέλνουμε πληροφορίες από και προς εσάς μέσω διαδικτύου, οι οποίες σχετίζονται με τις νόμιμες δραστηριότητές μας χρησιμοποιώντας τα προβλεπόμενα ασφαλή πρωτόκολλα επικοινωνίας και σωστής χρήσης πρακτικών στον κώδικα της ιστοσελίδας μας. Καταγράφουμε την διεύθυνση πρωτοκόλλου internet σας (IP) προκειμένου να λαμβάνουμε και να στέλνουμε πληροφορίες από και προς εσάς μέσω διαδικτύου, οι οποίες σχετίζονται με τις νόμιμες δραστηριότητές μας και ενδέχεται να σας ενδιαφέρουν. Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, κάνετε κάποια έρευνα, παραγγέλνετε τα προϊόντα μας, συμμετέχετε σε διαγωνισμούς ή ζητάτε περισσότερες πληροφορίες, ενδέχεται να απαιτούνται από σας κάποια προσωπικά δεδομένα που αφορούν στο όνομα, στη διεύθυνση, στον αριθμό τηλεφώνου και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Σε περίπτωση που θα αποφασίσετε να δώσετε προσωπικά σας στοιχεία, θα εφαρμοστεί αυτή η παρούσα πολιτική.

2. Συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Προσωπικά δεδομένα του χρήστη, όπως, ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συλλέγονται, μέσω συμπλήρωσης καταστάσεων ή αποστολής ηλεκτρονικών μηνυμάτων, μόνο εφόσον παρασχεθούν από αυτόν, για παράδειγμα στο πλαίσιο εγγραφής του ή παραγγελίας προϊόντων ή υπηρεσιών ή αιτήματος ή ερωτήματος του αναφορικά με αυτά ή συμμετοχής σε διαγωνισμούς που διοργανώνει ο Όμιλος. Η τράπεζα στοιχείων και το περιεχόμενό της φυλάσσονται στην Εταιρία μας και τον internet provider στους server μας εντός Ε.Ε. Σε καμία περίπτωση δεν παραχωρούνται προσωπικά δεδομένα του χρήστη από εμάς, εκτός εάν ο χρήστης συναινεί προς τούτο ή εφόσον δεσμευόμαστε νομικά να το κάνουμε. Διασφαλίζουμε τον έλεγχο και την ευθύνη για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων που μας κοινοποιείτε.

3. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Εκτός από τις περιπτώσεις εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεών μας απέναντί σας, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την παροχή ενημέρωσης και καλύτερων υπηρεσιών προς εσάς ή προς τον οργανισμό σας, εναρμονισμένων με τις προτιμήσεις ή τις ανάγκες σας. Μπορούμε επίσης να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διεξαγωγή έρευνας σχετικά με τα δημογραφικά στοιχεία, τα ενδιαφέροντα και τη συμπεριφορά των επισκεπτών μας. Ο σκοπός μας είναι να κατανοήσουμε καλύτερα τους επισκέπτες μας. Η έρευνα αυτή διεξάγεται και αναλύεται σε συγκεντρωτική και ανώνυμη βάση. Όταν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα, τα δεδομένα αυτά ενδέχεται να αποσταλούν ηλεκτρονικά σε εξυπηρετητές που βρίσκονται σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου, όπου μπορούν να χρησιμοποιηθούν, να αποθηκευτούν και να επεξεργαστούν για τους σκοπούς που προαναφέρονται και υπό συνθήκες που διασφαλίζουν την ασφάλειά τους. Όποτε και όπου συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, λαμβάνουμε όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για να εξασφαλιστεί ότι αυτά τα δεδομένα αντιμετωπίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουμε.

4. Διατήρηση Δεδομένων

Ο χρόνος (διάρκεια), που χρησιμοποιούμε ή διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, είναι ο προβλεπόμενος είτε από τη σύμβαση (για όσο διάστημα βρίσκεται η σύμβαση σε ισχύ ή τυχόν άλλως ορίζεται και έχει συμφωνηθεί στο περιεχόμενό της) είτε από τον νόμο (πχ σε σχέση με εκκρεμή δίκη), είτε από την τυχόν συγκατάθεσή σας.

5. Σε ποιον μπορούμε να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Μπορούμε να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους για τους σκοπούς που προεκτέθηκαν ή προκειμένου να ικανοποιήσουμε κάποιο αίτημά σας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ή προκειμένου να επεξεργαστούμε μία πληρωμή. Κάποιοι από τους εν λόγω τρίτους ενδέχεται να βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, πληρούν όμως πάντοτε τις εγγυήσεις για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας, όπως απαιτεί η νομοθεσία και η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουμε. Ενδέχεται επίσης να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εταιρείες-μέλη του Ομίλου Palmie bistro ή σε άλλους συμβεβλημένους μαζί της, υπεύθυνους επεξεργασίας δεδομένων για τους προαναφερόμενους σκοπούς, έχοντας πάντοτε διασφαλισμένη την ασφάλεια των δεδομένων σας. Εκτός από τα παραπάνω, ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε και να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε κάθε περίπτωση που είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, ή όταν αυτό είναι απαραίτητο για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων μας ή, απλά, στο πλαίσιο εκτέλεσης της δραστηριότητάς μας στις περιπτώσεις outsourcing ή όταν τα στοιχεία επεξεργάζονται από τους συνεργάτες μας, φροντίζοντας πάντοτε να πληρούνται οι εγγυήσεις για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας, όπως απαιτεί η νομοθεσία και η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζουμε.

6. Άμεση προώθηση αγαθών (Direct Marketing)

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να προβείτε στην απαγόρευση χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων για τον σκοπό της απευθείας εμπορικής προώθησης (direct marketing). Εάν το επιθυμείτε, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

7. Σύνδεσμοι

Η ιστοσελίδα μας περιέχει συνδέσμους προς ιστοσελίδες εταιρειών-μελών και εταιρειών-ανταποκριτριών του Ομίλου Palmie bistro ή άλλων. Η παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει μόνο για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται μέσω της ιστοσελίδας της: <http://www.palmiebistro.gr>. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη σε σχέση με τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζονται από δικτυακούς τόπους πλην των αμέσως προαναφερόμενων. Εάν αποφασίσετε, με δική σας ευθύνη, να κάνετε χρήση κάποιου συνδέσμου, σας συστήνουμε να διαβάσετε με προσοχή και να ελέγξετε, μετά την απομάκρυνση από την ιστοσελίδα μας, τις πληροφορίες για τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων των άλλων δικτυακών τόπων.

8. Ασφάλεια

Ο Όμιλος Palmie bistro λαμβάνει τεχνικής και οργανωτικής φύσεως προφυλάξεις ασφαλείας ώστε να προστατεύσει τα δεδομένα σας από τυχαία ή ηθελημένη χειραγώγηση, απώλεια, καταστροφή ή πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Στο πλαίσιο της συλλογής και της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, όλα τα στοιχεία που μας διαβιβάζονται κωδικοποιούνται είτε κατά την αποθήκευσή τους είτε κατά τη μεταφορά τους προς αποφυγή κατάχρησής τους από τρίτα πρόσωπα. Οι διαδικασίες ασφαλείας μας συνεχώς αναθεωρούνται με βάση τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις.

9. Δικαίωμα Πρόσβασης και Διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα αναθεώρησης και μεταβολής οποιονδήποτε προσωπικών σας δεδομένων αποθηκευμένων στο σύστημά μας, εάν πιστεύετε ότι χρειάζονται επικαιροποίηση ή ότι είναι λανθασμένα. Επίσης σε περίπτωση που υποπέσουν στην αντίληψή σας τυχόν σφάλματα ή ανακρίβειες, να μας ενημερώσετε σχετικά, επικοινωνώντας με την εταιρεία μας.

10. Χρήση των cookies

Στις ιστοσελίδες μας χρησιμοποιούνται τα επονομαζόμενα μπισκότα (cookies) με μοναδικό σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας σας σε αυτές. Η ιστοσελίδα μας δεν χρησιμοποιούν τα επονομαζόμενα cookies για παρακολούθηση των συνηθειών του χρήστη. Η συλλογή των δεδομένων μέσω cookies περιορισμένης διάρκειας ζωής αφορά καθαρά τεχνικούς λόγους και δεν χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό του χρήστη.

11. Επικοινωνία

Παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο ασφαλείας δεδομένων του Ομίλου Palmie bistro για οποιοδήποτε πρόβλημα τυχόν συναντήσετε ή για τυχόν απορίες ή προτάσεις σας.

Υπεύθυνος Ασφαλείας Δεδομένων του Ομίλου Palmie bistro:

Όνομα: Άννα, Επώνυμο: Αμπάβη

Tel: +30 210-7210953

Email: ampavi@palmiebistro.gr

Διεύθυνση έδρας: Ιοφώντος 31, Αθήνα
<http://www.palmiebistro.gr>

Η συνεχής εξέλιξη του διαδικτύου απαιτεί προσαρμογή κατά περίπτωση στη δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων. Διατηρούμε το δικαίωμα πραγματοποίησης αλλαγών οποτεδήποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο.
Πρώτη εφαρμογή : 25.05.2018